

AGB

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

Allgemeines

Für alle Lieferungen und Leistungen gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wenn Sie eine Bestellung endgültig abgeschickt haben, ist diese verbindlich.

Liefergebiet

Lieferungen zur Zeit nur innerhalb der Schweiz.

Lieferzeit

Die Lieferungen erfolgen in der Regel innert 6 Arbeitstagen. Sollten wir einen Artikel nicht an Lager verfügbar haben, teilen wir Ihnen so rasch als möglich mit, wann mit der Lieferung zu rechnen ist. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Empfängers.

Mindestbestellwert

Es gibt keinen Mindestbestellwert.

Versandkosten

Die Versandkosten betragen Fr. 12- pro Bestellung. Der Versand erfolgt eingeschrieben.

Versandpartner

Die Lieferungen werden mit der Schweizer Post versendet.

Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken CHF. Der Neutrofield Online-Shop ist nicht mehrwertsteuerpflichtig.

Zahlungskonditionen

Lieferungen erfolgen gegen Vorauszahlung oder mit PayPal.

Beanstandungen

Beanstandungen wegen Mängeln oder wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung sind uns unverzüglich, spätestens 20 Tage ab Rechnungsdatum schriftlich mitzuteilen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, sofern es sich um nicht-personalisierte Ware handelt. Produkte, welche individuell für Sie hergestellt wurden (z.B. personalisiert, gemäss Ihren Geburtsangaben, Ihrem Horoskop o.ä.) können wir nicht zurücknehmen.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Rücksendung der Ware bitte an untenstehende Kontaktadresse.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Schadenersatz

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferung bleiben strikt ausgeschlossen. **Die Farbe der im Online Shop abgebildeten Produkte kann von der tatsächlichen Produktfarbe abweichen.**

Die Produkte werden als Einzelstück handgefertigt. Deshalb sind kleine Abweichungen möglich.

Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Kontakt

ANMOLAC GmbH
Zugerstrasse 74
CH-6340 Baar
info@neutrofield.ch